

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОТКАФЕ



ПРО ПОСЕТИТЕЛЕЙ



Мы не рекомендуем посещение котокафе и искренне сочувствуем людям с сильной аллергией на животных. У нас имеются лекарства против симптомов аллергии, но мы не несем ответственность за проявление любой аллергической реакции на животных.



Дети до 14 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Малыши до 5 лет могут находиться только под строгим контролем родителей.



Детям до посещения следует разъяснить основы безопасного общения с животными во избежание конфликтов с питомцами.



Категорически запрещено посещение лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.



Лица в пляжной одежде, без обуви, с обнаженным торсом, а также посетители неопрятного вида не допускаются.



Администрация имеет право отказать любому посетителю в посещении и нахождении в пространстве без объяснения причин.

ПРО КОТИКОВ

В котокафе запрещен доступ с любыми другими животными, насекомыми, птицами. Поймите правильно.

У нас категорически запрещено кормить котиков в любое время (даже если они очень просят).

За кормление котиков администратор вправе оштрафовать вас, так как это может привести к их болезни.



При общении с котиками необходимо учитывать их настроение. Желательно не будить, не играть, не брать на руки и не удерживать силой, если они этого не хотят. Не стоит обижаться, если котики не обращают на вас внимания.

ПРО ПОСЕЩЕНИЕ

Вы можете забронировать свой визит он-лайн на сайте soulmatespb.com для гарантированного посещения котокафе в удобное для вас время. Минимальное время пребывания при бронировании он-лайн составляет 30 минут. Бронь отменяется при опоздании более чем на 15 минут.

Для посещения вы обязаны получить карту учета времени в кассе. Наличие карты учета времени обязательно для нахождения в антикафе.

Посещение оплачивается по минутам пребывания по тарифу 5 рублей в минуту за каждого человека, которые фиксируются на карте учета времени.

У нас предусмотрена сменная обувь, бахилы или тапочки.

Мы настаиваем на том, чтобы посетители мыли или дезинфицировали руки до посещения и рекомендуем помыть их после.

В котокафе категорически запрещено курить и распивать спиртные напитки.

В нашем антикафе действует система самообслуживания.



У нас разрешена фото- и видеосъемка. И мы будем рады, если вы поделитесь своими фотографиями и видео с хэштегом [#soulmatespb](https://www.instagram.com/soulmatespb).

Мы просим не использовать вспышку при фотосъемке для комфорта котиков.

Мы подразумеваем, что вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке мероприятий в котокафе в качестве посетителя и разрешаете нам использовать фото и видео с вашим участием в рекламе и продвижении.

На территории пространства запрещено любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) к другим посетителям, сотрудникам и представителям администрации и, конечно, к котикам.





Администрация не несет ответственность за ценные и бесценные вещи, оставленные в зоне гардероба или вовсе забытые в антикафе.

Увы, но за бой посуды и порчу имущества взимается штраф, размер которого определяется администрацией.

Администрация оставляет за собой право сделать замечание, если посетитель нарушает правила заведения. Особенно, если ведет себя некорректно по отношению к питомцам котокафе. При повторном замечании, персонал вправе попросить посетителя покинуть антикафе без возврата оплаченных средств. Также ему может быть отказано в дальнейшем посещении.



ОБЩИЕ МОМЕНТЫ

В наше антикафе запрещено проносить огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды специальных средств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие, режущие предметы, взрывчатые вещества, спиртные напитки, а также любые сильнодействующие медицинские средства и наркотики. В случае обнаружения нарушения запрета, администрация вправе изъять запрещенные предметы и вещества или отказать посетителю в посещении пространства.



Запрещено:

- спать
- мешать работе сотрудников
- выносить посуду и имущество
- заходить в служебные помещения
- сидеть или танцевать на столах
- свистеть и громко кричать
- бегать и толкаться
- любое антисоциальное поведение, создающее дискомфорт другим гостям и приводящее к конфликтным ситуациям